

**27/09/2022 – Journée  
régionale 2022 de l'accès au  
droit**

*Journée régionale 2022*

DES PROFESSIONNELS DU DROIT RÉPONDENT À VOS QUESTIONS



# ACCÈS AU DROIT

INFORMATIONS JURIDIQUES GRATUITES

**MERCREDI 5 OCT.**



ESPACE JEAN FERRAT | 14H-17H  
ENTRÉE LIBRE



Point  
d'accès  
au droit



[www.saint-amand-les-eaux.fr](http://www.saint-amand-les-eaux.fr)

Saint  
amand  
les  
eaux

---

**16/09/2022 – Arrêté  
préfectoral de prorogation  
sécheresse**

**Arrêté préfectoral réglementant les usages de l'eau en vue de la préservation de la ressource en eau dans le département du Nord**

---

Le préfet de la région Hauts-de-France  
préfet du Nord

Vu le code de l'environnement, notamment les articles suivants : L. 211-3 concernant les mesures de limitation des usages de l'eau en cas de sécheresse ou de risque de pénurie, L. 214-7 et L. 214-8 relatifs à l'application des mesures prises au titre de l'article L. 211-3 aux installations classées pour la protection de l'environnement soumises à autorisation ou à déclaration, L. 214-17 et L. 214-18 concernant les obligations relatives aux ouvrages, L. 215-7 à L. 215-13 relatifs à la police et à la conservation des eaux, R. 211-66 à R. 211-70 relatifs à la limitation ou à la suspension provisoire des usages de l'eau, R. 213-16 relatif à la coordination administrative dans le domaine de l'eau, R. 216-9 concernant les contraventions aux mesures de limitation ou de suspension provisoire des usages de l'eau ;

Vu le code général des collectivités territoriales ;

Vu le code de la santé publique ;

Vu le décret n° 2010-146 du 16 février 2010 modifiant le décret n° 2004-374 du 29 avril 2004 relatif aux pouvoirs des préfets, à l'organisation et à l'action des services et organismes de l'État dans les régions et départements ;

Vu le décret du 23 juin 2021 relatif à la gestion quantitative de la ressource en eau et à la gestion des situations de crise liées à la sécheresse ;

Vu le décret du 30 juin 2021 portant nomination de monsieur Georges-François LECLERC en qualité de préfet de la région Hauts-de-France, préfet de la zone de défense et de sécurité du Nord, préfet du Nord ;

Vu l'arrêté cadre en date du 2 mars 2012 relatif à la mise en place de principes communs de vigilance et de gestion des usages de l'eau en cas d'étiage sévère de la ressource ou de risques de pénurie liés aux épisodes de sécheresse dans les bassins versants des départements du Nord et du Pas-de-Calais ;

Vu l'arrêté du 9 juin 2021 fixant les prescriptions techniques générales applicables aux plans d'eau, y compris en ce qui concerne les modalités de vidange, relevant de la rubrique 3.2.3.0 de la nomenclature annexée à l'article R. 214-1 du code de l'environnement ;

Vu l'arrêté d'orientation pour la mise en œuvre coordonnée des mesures de limitation ou de suspension provisoire des usages de l'eau en période de sécheresse dans le bassin Artois Picardie en date du 21 avril 2022 ;

Vu l'arrêté préfectoral du 11 août 2022 plaçant le bassin versant de l'Yser en crise, le bassin versant de la Scarpe aval en alerte renforcée et les autres bassins versants du département du Nord en alerte sécheresse ;

Vu le schéma directeur d'aménagement et de gestion des eaux du bassin Artois-Picardie approuvé par le préfet coordonnateur de bassin le 21 mars 2022 ;

Vu l'instruction du 27 juillet 2021 relative à la gestion des situations de crise liées à la sécheresse hydrologique ;

Vu l'avis du comité technique de suivi des étiages sévères du 5 septembre 2022 ;

Considérant les débits observés dans les cours d'eau du département du Nord ;

Considérant les niveaux des ressources et les conditions hydrologiques, piézométriques et météorologiques sur la période de recharge 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, puis 2019-2020 dans le département du Nord qui ont abouti à la prise d'arrêtés réglementant les usages de l'eau en 2017, 2018, 2019 et 2020 ;

Considérant que les conditions météorologiques de l'hiver 2021-2022 ont permis une recharge des masses d'eau souterraines apparaissant faible sur une partie du département et qu'il est donc nécessaire de limiter l'impact de la consommation sur la ressource ;

Considérant le déficit de pluie observé depuis mars 2022 et la détérioration des débits de certains cours d'eau du département, des mesures de restriction s'imposent afin d'anticiper une situation susceptible de se dégrader en situation d'alerte renforcée et de crise, et de limiter les impacts sur les milieux naturels malgré la situation de crise sur le bassin versant de l'Yser ;

Considérant que les prévisions pluviométriques ne permettent pas d'entrevoir une amélioration nette et pérenne de la situation du réseau hydrographique ;

Considérant le risque de report de prélèvements d'eaux superficielles vers des eaux souterraines et inversement, ainsi que les liens entre masses d'eau souterraines et superficielles ;

Sur proposition de monsieur le directeur départemental des territoires et de la mer ;

## **ARRÊTE**

**Article 1<sup>er</sup>** – L'arrêté préfectoral du 11 août 2022 plaçant le bassin versant de l'Yser en crise sécheresse, celui de la Scarpe aval en alerte renforcée sécheresse, et les autres bassins versants du département du Nord en alerte sécheresse, **est prorogé jusqu'au 30 novembre 2022.**

**Article 2** – Publicité

Le présent arrêté sera publié au recueil des actes administratifs de la préfecture du Nord et affiché dans les mairies des communes du département.

**Article 3** – Délais et voie de recours

Dans un délai de deux mois à compter de sa publication au recueil des actes administratifs, les recours suivants peuvent être introduits conformément aux dispositions des articles R. 421-1 et suivants de code de justice administrative :

- un recours gracieux peut être déposé auprès de monsieur le préfet du Nord, 12-14 rue Jean sans Peur - CS 20003 - 59039 Lille Cedex ;
- un recours hiérarchique peut être déposé auprès du ministre de la transition écologique et de la cohésion des territoires - grande arche de La Défense - paroi sud/Tour Sequoia - 92055 La Défense ;
- un recours contentieux, en saisissant le tribunal administratif de Lille, 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039 - 59014 cedex Lille.

Le tribunal administratif peut également être saisi par l'application informatique télérecours accessible par le site internet [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr). L'absence de réponse de l'administration sur un recours gracieux ou hiérarchique au terme du délai de deux mois vaut rejet implicite. Après un recours gracieux ou hiérarchique, le délai du recours contentieux ne court qu'à compter du rejet explicite ou implicite de l'un de ces recours.

#### Article 4 – Exécution

La secrétaire générale de la préfecture, les sous-préfets d'arrondissement, les directeurs de la direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement et de la direction départementale des territoires et de la mer, le chef du service départemental de l'office français de la biodiversité et les maires du département du Nord sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.

Fait à Lille, le **15 SEP. 2022**



Georges-François LECLERC

**12/09/2022 – Informations**  
**CPAM**





## Étudiants, adoptez les bons réflexes

L'Assurance Maladie vous aide à prendre en main votre santé et à adopter les bons réflexes pour être bien remboursé de vos frais de santé.

### Ouvrez votre compte ameli

Pour faciliter vos démarches santé.  
Rendez-vous sur [ameli.fr](https://ameli.fr) ou utilisez l'appli **ameli**.

### Vérifiez vos coordonnées

Afin de faciliter nos échanges, mettez à jour si nécessaire votre adresse postale, numéro de téléphone et adresse mail sur [votre compte ameli](#).

### Vérifiez votre RIB

Enregistrez votre **relevé d'identité bancaire personnel** sur [votre compte ameli](#) pour le remboursement de vos frais de santé.

### Mettez à jour votre carte Vitale

Une fois par an minimum et à chaque changement de situation, **dans nos accueils** ou dans certaines pharmacies.

### Déclarez votre médecin traitant

Pour un meilleur suivi et remboursement.

### Étudiants étrangers

Inscrivez-vous sur [etudiant-etranger.ameli.fr](https://etudiant-etranger.ameli.fr) afin de bénéficier de la prise en charge de vos frais de santé pendant la durée de vos études en France.



### INFO PRATIQUE : Suivez **Mes tips santé** sur Instagram

Problème de capote ou pilule oubliée ? Pourquoi la carte Vitale, c'est vital ? Éviter les IST, c'est pas sorcier ! Quiz, témoignages, vrai ou faux...

Le compte Instagram de l'Assurance Maladie « **Mes tips santé** » est dédié aux jeunes. Il répond de manière ludique et interactive aux questions santé que vous pouvez vous poser. Abonnez-vous !



3646

Service gratuit  
+ prix appel

**ameli.fr**



# **08/09/2022 – Arrêté rue Edouard Vaillant**

Pour consulter le document cliquez sur le lien suivant :  
[http://hasnon.fr/wp-content/uploads/2022/09/SKM\\_C450i22090807230-1.pdf](http://hasnon.fr/wp-content/uploads/2022/09/SKM_C450i22090807230-1.pdf)

---

# **17/08/2022 – Sécheresse et usage de l'eau**

[Consulter l'arrêté préfectoral réglementant les usages de l'eau en vue de la préservation de la ressource en eau dans le département du Nord](#)



# ALERTE RENFORCÉE SÉCHERESSE

Les mesures qui s'appliquent sur le bassin versant de la Scarpe aval

## Mesures concernant les secteurs industriels, artisanal et commercial



Limitation de la consommation d'eau au strict nécessaire pour les activités commerciales et artisanales



Pour les ICPE, réduction de la consommation d'eau de 20%

## Mesures concernant les agriculteurs et les pisciculteurs



Interdiction de tout prélèvement dans une voie d'eau (sous conditions)



Interdiction d'irriguer les cultures les mardi, jeudi, samedi et dimanche de 10h à 19h

## Mesures concernant les autres usagers de l'eau



Interdiction de tout prélèvement dans une voie d'eau (sous conditions)



Interdiction d'arroser les pelouses, les espaces verts publics et privés, les jardins d'agrément, les jardins potagers et les espaces sportifs de toute nature **sauf exceptions**



Interdiction d'utiliser de l'eau pour le lavage des véhicules hors des stations professionnelles, sauf pour les véhicules ayant une obligation réglementaire



Interdiction de laver les voiries sauf impératif sanitaire



Interdiction de remplir des étangs, plans d'eau et bassins de loisirs



Fermeture des fontaines publiques en circuit ouvert



Interdiction de remplir des piscines privées à usage familial et celles publiques. **Sauf exceptions pour des raisons sanitaires**



Interdiction d'arroser des jardins potagers et les plantations de jeunes arbres de 8h à 20h







# ÉCONOMISER L'EAU, c'est protéger la ressource

## AU JARDIN



1 binage = 2 arrosages



Le paillage protège du froid mais aussi des fortes chaleurs et conserve mieux l'humidité du sol



Arrosez tard le soir, l'évaporation sera réduite



Utilisez un arrosoir plutôt qu'un tuyau d'arrosage



utilisez des techniques économes : goutte-à-goutte...



Réglez correctement vos appareils d'arrosage automatique



Recueillez l'eau de pluie pour arroser



Faites plutôt 2-3 arrosages copieux par semaine que des petits arrosages quotidiens

Tenez compte de la pluie prévue ou tombée. N'arrosez pas les pelouses qui reverdiront très bien au retour des pluies.

## À LA MAISON



L'eau de lavage des légumes peut utilement avoir un deuxième usage pour l'arrosage



Ne faites pas tourner le **lave-linge** ou le **lave-vaisselle** à moitié vide



Ne laissez pas l'eau couler en permanence pendant la toilette



Préférez les **douches** aux bains : un bain consomme 5x plus d'eau



Installez des appareils qui réduisent la consommation d'eau  
Une chasse d'eau économique consomme 2x moins d'eau

## LA CHASSE AUX FUITES

Pour lutter contre les fuites, surveillez votre consommation d'eau au compteur



Les fuites représentent 20% de la consommation d'un foyer



Le robinet ou une chasse d'eau qui fuit = **une centaine de m<sup>3</sup> par an**

---

# **19/07/2022 – Fermeture exceptionnelle du Parc du Faisan Doré**

En raison des fortes chaleurs, le parc du faisan doré sera fermé exceptionnellement ce jour (mardi 19 juillet).

Il rouvrira demain aux horaires habituels : du mardi au dimanche de 14h à 20h pendant les vacances scolaires.

Merci pour votre compréhension.

---

# **15/07/2022 – Compostage domestique**



# LES COMPOSTEURS

*sont disponibles !*

Téléchargez votre bon de commande sur  
[www.siaved.fr](http://www.siaved.fr)



## Nos Modèles

- ★ **Composteurs 400l** -15€ TTC\*  
pour les jardins de moins de 400m<sup>2</sup>
- ★ **Composteurs 600l** -18€ TTC\*  
pour les jardins de 400 à 1000m<sup>2</sup>

\*Composteurs en bois, PEFC traité Autoclave 4  
NF environnement, MADE IN FRANCE

Dans les 6 semaines suivant votre demande, vous pourrez retirer votre composteur lors d'un temps d'échange et d'information\*\*. Pour tout composteur acheté, un bio-seau sera offert pour transporter vos déchets alimentaires au composteur!

\*\*Pas de livraison à domicile.

Vous pouvez télécharger le bon de commande en cliquant [ici](#).

---

# Fête Nationale – 14 juillet

A l'occasion de la fête nationale, la ville d'Hasnon vous propose des festivités avec un programme inhabituel, ce jeudi 14 juillet !

**18h** Spectacle tout public » Le Safari Party » 🦁 🐵 🐆 Vous avez toujours rêvé d'un safari en Afrique ? De rencontrer les animaux de la jungle ? De chanter, danser et rire avec eux ? ce spectacle est fait spécialement pour vos enfants !

Durée : 1h

Maquillages gratuits pour tous les enfants dès 17h30 par Vaness'Instant Emoi

**20h30** Grand'Place : Parade animée par la troupe ATABAK en direction de l'Ehpad Noël Leduc

**21h** : Feu d'artifice à l'Ehpad Noël Leduc.

**21h30** : Départ pour le grand retour de la retraite aux flambeaux, dans une ambiance brésilienne et Samba, en



direction Parc du Faisan Doré – Rue du rivage. Distribution de torches, lampions et sujets lumineux offerts par la ville. Itinéraire : Ehpad – Avenue Pierre Crétin – Rue Narcisse Lesur – rue Jean Jaurès – Grand’Place – rue Henri Durre et. rue du Rivage.

⚠️ circulation perturbée pendant la déambulation.

**22h30** Parc du Faisan Doré : Spectacle pyrotechnique sur le thème de la Liberté.

à **partir de 23h**, grand-place : Retour du Bal Populaire animé par un orchestre ! 🍺 🥤 🌭 🍬 Restauration et buvette assurées par les commerçants locaux. Hot-dogs à déguster sur place !

🚫 le stationnement ne sera pas autorisé sur la grand-place du 13 juillet 8h au 15 juillet 13h.

🚫 La circulation sera interdite sur la grand’place du 14 juillet 17h au 15 juillet 3h.

🚫 La circulation sera interdite dans les rues Henri Durre, du Rivage et Résidence Yannick Nison, le 14 juillet de 21h à Minuit.

HASNON



# Fête Nationale

# 14 JUILLET

**18h** *Place Clément Larivière*

**Spectacle Le SAFARI PARTY**

Stand de maquillage enfants gratuit à partir de 17h30

**20h30** *Place Clément Larivière -> EHPAD Noël Leduc*

**Parade animée par la troupe ATABAK**

**21h** *EHPAD Noël Leduc*

**Feu d'artifice**

**21h30** *EHPAD Noël Leduc -> Parc du Faisan Doré*

**Retraite aux flambeaux sur le thème du Brésil et de la samba**

**22h30** *Parc du Faisan Doré*

**Spectacle pyrotechnique musical**

**23h** *Place Clément Larivière*

**Bal Populaire**

*Avec la participation des commerçants locaux (restauration et stands divers)*



---

**12/07/2022 – Offre d'emploi à  
l'EHPAD Noël Leduc**



## OFFRE D'EMPLOI IDE (CDI TEMPS PLEIN)

**Rejoignez nos équipes et faites vivre au quotidien les valeurs de la Fondation Partage et vie !**

Assurer la qualité de la prise en charge et de l'accompagnement des résidents et des patients ainsi que la formation continue de nos collaborateurs : telle est la mission de Partage et Vie.

### La Fondation Partage et Vie en bref

Reconnue d'utilité publique et à but non lucratif, la Fondation Partage et Vie agit contre toutes les formes de dépendance liées à l'âge, à la maladie ou au handicap. Elle gère **122 établissements médico-sociaux et sanitaires**: maisons de retraite médicalisées, résidences autonomie, structures d'accueil pour personne en situation de handicap, service d'aide à domicile, plateforme de téléassistance de proximité, hôpitaux spécialisés en soins de suite et de réadaptation, CLIC.

Elle s'investit dans la recherche de solutions innovantes pour proposer des modes de prise en charge adaptés à chaque situation : télémédecine, domotisation des établissements pour favoriser l'autonomie des personnes accueillies, aide aux aidants, intervention de jeunes volontaires du Service Civique auprès des personnes âgées et handicapées, maison de retraite à domicile.

### Chiffres clés :

- 6 535 collaborateurs
- 122 établissements et services
- 7 414 places d'accueil dans nos établissements médico-sociaux
- 3 916 patients accueillis dans nos 4 établissements sanitaires
- 15 944 personnes soutenues à domicile

### Intitulé du poste **Infirmier diplômé d'état (IDE) H/F**

|                             |  |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-----------------------------|--|------------------------|----------|----------|------------------|----------|----------|----------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>Statut</b>               | Employé, Non cadre   |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Région</b>               | Hauts de France  |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Etablissement</b>        | Résidence Noël Leduc située à <b>HASNON (59) - EHPAD</b>   |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|                             | Capacité de 75 places  |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|                             | Unité de vie protégée (12 places)<br>Unité pour personnes handicapées vieillissantes (12 places) |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Type d'établissement</b> | EHPAD  |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|                             | CDI TEMPS PLEIN (longue durée)   |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| <b>Type de contrat</b>      | <b>SEMAINE 1</b>   |                        |          |          | <b>SEMAINE 2</b> |          |          |          | <b>SEMAINE 3</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|                             |  | <b>L</b>               | <b>M</b> | <b>M</b> | <b>J</b>         | <b>V</b> | <b>S</b> | <b>D</b> | <b>L</b>         | <b>M</b> | <b>M</b> | <b>J</b> | <b>V</b> | <b>S</b> | <b>D</b> | <b>L</b> | <b>M</b> | <b>M</b> | <b>J</b> | <b>V</b> | <b>S</b> | <b>D</b> |
|                             | CDD 1<br>ETP   | T                      | T        | J        | J                | R        | H        | H        | J                | J        | H        | H        | T        | w        | w        | R        | R        | T        | T        | J        | J        | R        |
| <b>LEGENDE HORAIRE IDE</b>  |  |                        |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| T                           | 10h  | 6h30-16H30             |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| J                           | 7h   | 13h45-20h45            |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
| Tw                          | 10h  | 6h45-13h00/15h00-18h45 |          |          |                  |          |          |          |                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |



Reconnue d'utilité publique

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Missions</b>                       | <p><u>Description du poste :</u><br/>L'infirmier D.E. dispense des soins de nature préventive, curative ou palliative, visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé. Il contribue à l'éducation à la santé et à l'accompagnement des personnes ou des groupes dans leur parcours de soins en lien avec leur projet de vie.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Accompagner la personne dans les gestes de la vie quotidienne</li><li>- Distribuer les médicaments à la personne accueillie selon les besoins et prescriptions médicales</li><li>- Mesurer les paramètres vitaux, contrôler les dispositifs et appareillages médicaux, transmettre les informations aux médecins traitants.</li><li>- Gestion des urgences.</li><li>- Connaître les pathologies du vieillissement</li><li>- Effectuer les soins de confort et de prévention</li><li>- Collaborer avec l'équipe soignante et tous les membres de notre équipe support (Médecin co, psychomotricienne, ergothérapeute, psychologue...) et les intervenants extérieurs</li></ul> |
| <b>Qualités professionnelles</b>      | <p><u>Lien hiérarchique :</u><br/>Sous la responsabilité directe de l'encadrant d'unité de soins</p> <p>Suite à la mise en place d'un modèle de management innovant avec des équipes responsabilisées par secteur, nous aurions besoin d'une personne :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ayant une bonne capacité organisationnelle</li><li>- Prête à prendre des initiatives et ayant une capacité à prendre des décisions</li><li>- Ayant une volonté et une capacité à former ses collègues</li><li>- Ayant une volonté et une capacité à partager les bonnes pratiques</li><li>- Sachant bien communiquer avec les familles</li><li>- Contribuant à l'élaboration de projet et participant à la mise en place du projet d'établissement</li><li>- Faisant preuve de dynamisme</li></ul>   |
| <b>Formation requise</b>              | <p>L'infirmier est titulaire du Diplôme d'Etat d'infirmier.<br/>L'infirmier D.E. est rattaché à la filière soignante de la CCN51 et bénéficie du coefficient 477.<br/>L'infirmier D.E. doit être inscrit au tableau de l'ordre national des Infirmiers Diplômés d'Etat.</p>  |
| <b>Expérience requise</b>             | Expérience souhaitée en EHPAD  |
| <b>Poste à pourvoir le</b>            | Immédiatement  |
| <b>Contact</b>                        | <p>Veillez adresser une lettre de motivation et un Curriculum vitae, à l'attention de Madame NISON Bénédicte, Encadrant d'unité de soins, à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:benedicte.nison@fondationpartageetvie.org">benedicte.nison@fondationpartageetvie.org</a></p>   |
| <b>Date de publication de l'offre</b> | 01/07/2022   |

---

**12/07/2022 – Informations  
CPAM**





**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hainaut

# informations

LA LETTRE #7 - JUILLET 2022



## Pour échanger avec votre conseiller, gagnez du temps : prenez rendez-vous !

### Horaire des agences

Pour connaître les horaires d'ouverture des agences, consultez notre page dédiée sur [ameli.fr](https://ameli.fr).

### Pour prendre rendez-vous

Vous avez besoin d'échanger de vive voix avec un conseiller ? Prenez rendez-vous en toute simplicité via votre compte ameli ou par téléphone.

#### Sur votre compte ameli :

- Connectez-vous sur votre compte ameli via le site [ameli.fr](https://ameli.fr). Note : la prise de rdv n'est pas encore disponible sur l'application.

- Dans la rubrique « **Mon agenda** », cliquez sur « **Prendre un rendez-vous** » et laissez-vous guider.

Vous n'avez pas encore de compte ameli ? Créez-le dès maintenant sur [ameli.fr](https://ameli.fr).

**Par téléphone** : appelez le 3646 (service gratuit + prix appel). Pour éviter de vous déplacer, vous pouvez également demander un rendez-vous téléphonique.

### Pour vos courriers

Une seule adresse :  
63, rue du Rempart CS 60499,  
59321 Valenciennes Cedex



**INFO PRATIQUE : Consultez le forum ameli pour obtenir des réponses à vos questions**

Le forum ameli est un espace collaboratif dédié aux droits et démarches des assurés. Les internautes y partagent leurs expériences et conseils en toute simplicité. La vérification des réponses par une équipe de webconseillers de l'Assurance Maladie garantit la fiabilité des informations.

Rendez-vous sur [forum-assures.ameli.fr](https://forum-assures.ameli.fr)



©LUDITHELOSTUDIOS - stock.adobe.com

3646

Service gratuit  
+ prix appel

**ameli.fr**